

IMPRESSO PARA DEVOLUÇÃO OU TROCA

INSTRUÇÕES

- [01] Imprima este impresso.
- [02] Preencha os dados solicitados e assine.
- [03] Entregue no clube ou envie para a morada abaixo indicada, junto com o produto na embalagem original e fotocópia da fatura.
- [04] As devoluções por correio devem ser enviadas em correio registado para garantir a entrega na morada indicada do clube HMC.
- [05] Os portes de devolução ficam a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
- [06] Só será atribuído crédito sobre o valor dos produtos devolvidos. Após devolução é gerado um cupão creditado com o valor do produto devolvido, para usufruir na loja ou nos clubes HMC. O cupão não tem prazo de validade.
- [07] Não serão aceites trocas/devoluções nas seguintes situações:
- [07.1] Não esteja incluída a documentação ou quando a documentação não esteja preenchida;
 - [07.2] Os produtos que apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem exterior danificada;
 - [07.3] Produtos de cariz íntimo (exemplos: calção, fralda, fato de banho, outros);
 - [07.4] Devoluções de produtos com data de envio superior a 14 dias após receção da encomenda original;
 - [07.5] Devoluções de produtos que ficaram disponíveis para levantamento nos clubes HMC Sports por período superior a 14 dias;
 - [07.6] Devoluções de serviços, packs de aulas e/ou eventos.

LISTA DE ARTIGOS PARA DEVOLUÇÃO

NÚMERO DA FATURA	REFERÊNCIA	TAMANHO	QTD.	MOTIVO	D	T
DATA DA COMPRA						
CONTACTO						

OBSERVAÇÕES

D: devolução / T: troca

No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo o novo tamanho pretendido.

As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock. No caso de a troca não ser satisfeita, o HMC Sports tratará o caso como devolução.

ASSINATURA

DATA DA DEVOLUÇÃO

MORADA PARA ENVIO DE ARTIGOS
HMC Sports Feira
Rua António Castro Côrte Real, 1
4520-181 Santa Maria da Feira

CONTACTOS
+351 256 379 360
+351 938 781 083
loja@hmcports.pt